

Số: /KH-BCĐ

Lạng Sơn, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tổ chức Hội thi tuyên truyền, hướng dẫn du lịch Lạng Sơn năm 2023

Triển khai Kế hoạch số 240/KH-UBND ngày 25/11/2022 của Ủy ban Nhân dân tỉnh về tổ chức phát động Chương trình “Đại sứ du lịch Lạng Sơn”; Kế hoạch số 30/KH-BCĐ, ngày 13/2/2023 của Ban Chỉ đạo phát triển du lịch về hoạt động của Ban Chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh Lạng Sơn năm 2023.

Ban Chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh xây dựng Kế hoạch tổ chức Hội thi tuyên truyền, hướng dẫn du lịch Lạng Sơn năm 2023 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, CHỦ ĐỀ

##### 1. Mục đích

Triển khai cụ thể Chương trình “Đại sứ du lịch Lạng Sơn” và xây dựng, triển khai thực hiện Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Tạo diễn đàn học tập, sân chơi bổ ích để những hướng dẫn viên, nhân viên làm trong lĩnh vực du lịch và những người dân có cơ hội trau dồi kiến thức, nâng cao nghiệp vụ, kỹ năng quảng bá, phục vụ khách, năng lực tuyên truyền, quảng bá, ứng xử văn hóa văn minh trong du lịch.

Tuyên truyền, giới thiệu các điểm, khu du lịch, những câu chuyện về lịch sử, văn hóa, con người và tài nguyên thiên nhiên của tỉnh. Qua đó, thể hiện được bản sắc dân tộc, thân thiện, mến khách, mỗi người dân là một hướng dẫn viên, là một đại sứ du lịch. Từng bước nâng cao chất lượng nguồn nhân lực du lịch của tỉnh.

**2. Yêu cầu:** Tổ chức Hội thi bảo đảm chất lượng các nội dung, hình thức phong phú, phù hợp với các đối tượng dự thi; thể lệ, cơ cấu giải thưởng hợp lý; công tác tổ chức, Ban giám khảo có sự tham gia của các chuyên gia am hiểu về chuyên môn, nghiệp vụ; đảm bảo thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả; các cơ quan, đơn vị liên quan có sự phối hợp chặt chẽ trong việc tổ chức Hội thi.

##### 3. Chủ đề Hội thi:

**“Mỗi người dân Lạng Sơn là một đại sứ du lịch”.**

#### II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN, ĐỐI TƯỢNG DỰ THI

##### 1. Thời gian:

- Vòng sơ khảo: 01 ngày. Dự kiến ngày 09/11/2023.

- Vòng chung kết: 01 buổi. Dự kiến ngày 17/11/2023.

**2. Địa điểm:** Thành phố Lạng Sơn.

**3. Thành phần đại biểu mời dự (Vòng chung kết)**

- Mời đại diện lãnh đạo Cục Du lịch Quốc gia; Vụ Lễ hành, Tạp chí Du lịch.

- Mời đại diện lãnh đạo UBND tỉnh.

- Mời lãnh đạo một số sở, ban, ngành, UBND huyện/thành phố là thành viên Ban Chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh.

- Lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

- Lãnh đạo Hiệp hội Du lịch tỉnh; đại diện một số doanh nghiệp kinh doanh lữ hành, du lịch.

- Mời đại diện cơ quan truyền thông của trung ương đóng trên địa bàn tỉnh; cơ quan báo chí, truyền thông của tỉnh.

- Đại diện các doanh nghiệp, ban quản lý các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Huy động lực lượng học sinh, sinh viên chuyên ngành du lịch của các cơ sở đào tạo trên địa bàn tỉnh tham dự học tập và cổ vũ Hội thi.

**4. Đối tượng, số lượng thí sinh**

**4.1. Đối tượng dự thi:**

- Cán bộ, nhân viên, người làm việc tại các cơ sở kinh doanh du lịch, các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn viên du lịch đang công tác, làm việc tại các doanh nghiệp kinh doanh lữ hành, các trung tâm lữ hành, các hội nghề nghiệp, câu lạc bộ về hướng dẫn du lịch, các đơn vị quản lý điểm du lịch, di tích trên địa bàn tỉnh.

- Cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên thanh niên và người dân đang sinh sống, làm việc trên địa bàn tỉnh.

- Học sinh, sinh viên đang học tập tại trường học trên địa bàn tỉnh.

- Yêu cầu kỹ năng, kiến thức chung đối với thí sinh: Thí sinh hiểu biết kiến thức tổng hợp về các lĩnh vực tự nhiên, kinh tế, văn hóa, xã hội, lịch sử, danh nhân, địa lý, địa danh du lịch,...; thể hiện năng khiếu tuyên truyền, hướng dẫn; kỹ năng xử lý các tình huống, kỹ năng dẫn dắt, thuyết phục người nghe...

**4.2. Số lượng thí sinh:** Không giới hạn số lượng thí sinh. Vòng sơ khảo sẽ chọn ra những thí sinh xuất sắc để tham gia vòng chung kết.

### III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TỔ CHỨC THI

Hội thi được tổ chức 02 vòng: Sơ khảo và chung kết.

#### 1. Vòng sơ khảo

**1.1. Thời gian:** Dự kiến 02 ngày.

**1.2. Địa điểm:** dự kiến Hội trường Trung tâm Văn hóa Nghệ thuật tỉnh.

**1.3. Nội dung thi:** Kỹ năng hướng dẫn cung cấp thông tin về điểm du lịch, điểm di tích, danh thắng, địa danh du lịch, những câu chuyện giới thiệu về lịch sử, văn hóa, danh nhân, những trải nghiệm về du lịch Lạng Sơn.

Các thí sinh tự chọn 01 chủ đề để thuyết minh, thời gian **không quá 10 phút**. Khuyến khích sử dụng hình ảnh, video clip minh họa, người hỗ trợ, phụ đạo cho các tiết mục làm phong phú nội dung dự thi, ...

Kết thúc vòng sơ khảo, Ban Tổ chức lựa chọn những thí sinh xuất sắc để dự thi vòng chung kết.

#### 2. Vòng chung kết

**2.1. Thời gian:** Dự kiến 01 buổi.

**2.2. Địa điểm:** Không gian Phố đi bộ Kỳ Lừa, thành phố Lạng Sơn.

**2.3. Nội dung, hình thức thi:** Gồm có 02 phần thi:

- *Thi kỹ năng tuyên truyền, hướng dẫn:*

Thí sinh lựa chọn 01 chủ đề để thi kỹ năng hướng dẫn gồm: Điểm du lịch, điểm di tích, danh thắng, địa danh du lịch, những câu chuyện giới thiệu về lịch sử, văn hóa, danh nhân, những trải nghiệm về du lịch Lạng Sơn .

Thời gian không quá 10 phút. Khuyến khích sử dụng hình ảnh, video clip minh họa, người hỗ trợ, phụ đạo cho các tiết mục làm phong phú nội dung dự thi,...

Thang điểm: Tối đa 60 điểm.

- *Trả lời câu hỏi của Ban Giám khảo:*

Ban Giám khảo hỏi thí sinh các câu hỏi liên quan chủ đề thuyết minh của thí sinh.

Thang điểm: Tối đa 40 điểm.

Tổng điểm tối đa của cả hai phần thi: 100 điểm.

- Thí sinh gửi cho Ban Tổ chức bài tuyên truyền, hướng dẫn của mình trước 05 ngày diễn ra Hội thi. Nội dung, cấu trúc bài tuyên truyền, hướng dẫn thi theo Thể lệ Hội thi.

**Địa chỉ nhận bài thi:** Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, số 320, đường Bà Triệu, phường Vĩnh Trại, thành phố Lạng Sơn. Điện thoại: **0829 596 866** (*đồng chí Trương Văn Hà, Phó Trưởng phòng Quản lý Du lịch*), **0915 581 828** (*đồng chí Ninh Văn Xa, Chuyên viên Phòng Quản lý Du lịch*). Địa chỉ email: quanlydulichls@gmail.com.

### **3. Cách tính điểm, xét giải thưởng**

Điểm tối đa 02 phần thi là 100 điểm. Ban Tổ chức lựa chọn những thí sinh có số điểm cao nhất để trao giải thưởng tương ứng. Không áp dụng điểm ưu tiên, điểm cộng cho thí sinh (*Ban Tổ chức ban hành Thể lệ riêng*).

## **IV. CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG**

### **1. Cơ cấu giải thưởng**

- Thí sinh dự thi được trao giấy chứng nhận của Ban Tổ chức.  
- Ban Tổ chức trao các giải thưởng chính và giải chuyên đề kèm tiền thưởng cho thí sinh xuất sắc nhất. Gồm:

- + 01 Giải nhất: **3.000.000** đồng.
- + 02 Giải nhì: **2.000.000** đồng/giải.
- + 03 Giải ba: **1.000.000** đồng/giải.
- + 04 Giải khuyến khích: **500.000** đồng/giải.
- + 05 Giải chuyên đề: **400.000** đồng/giải.

**2. Tổng giá trị giải thưởng: 14.000.000đ** và giấy chứng nhận của BTC.

## **V. THÀNH PHẦN BAN GIÁM KHẢO VÀ THỂ LỆ HỘI THI**

### **1. Thành phần Ban Giám khảo**

Ban Giám khảo dự kiến gồm 05 thành viên. Mời đại diện Cục Du lịch Quốc gia; giảng viên một số trường có chuyên ngành đào tạo du lịch; các chuyên gia du lịch và đại diện một số danh nghiệp kinh doanh trong lĩnh vực du lịch.

### **2. Thể lệ, quy chế Hội thi**

Ban Tổ chức xây dựng Thể lệ và Quy chế Hội thi và ban hành dự kiến 10/10/2023. Kế hoạch, Mẫu phiếu đăng ký, Thể lệ và quy chế Hội thi được đăng tải tại mục Thông báo trên trang điện tử Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch truy cập tại website: <https://sovhth.lạngson.gov.vn>.

## **VI. KINH PHÍ**

- Từ nguồn kinh phí đã được giao Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tại Quyết định số 1966/QĐ-UBND ngày 12/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2023; Nguồn huy động xã hội hóa từ các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước; Các nguồn hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

- Kinh phí ăn nghỉ cho các thí sinh, người hỗ trợ thí sinh tập luyện, thi và các chi phí khác do thí sinh, cơ quan, tổ chức cử thí sinh đi chi trả theo quy định.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch**

#### ***1.1. Văn phòng Sở***

Chủ trì xây dựng dự toán kinh phí, hướng dẫn thanh quyết toán kinh phí tổ chức Hội thi. Phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan chuẩn bị công tác hậu cần, phục vụ và các nội dung khác để tổ chức Hội thi theo kế hoạch. Cử thành viên tham gia Ban Tổ chức và các Tổ giúp việc Hội thi.

#### ***1.2. Phòng Quản lý Du lịch***

- Là đầu mối, chủ trì phối hợp chuẩn bị các điều kiện tổ chức Hội thi.

- Tham mưu các văn bản triển khai tổ chức Hội thi, tham mưu thành lập Ban Tổ chức, Ban giám khảo, xây dựng thể lệ, quy chế, kịch bản nội dung, chương trình Hội thi.

- Tổng hợp bộ đề cương đáp án gửi Ban Tổ chức phê duyệt.

- Chuẩn bị các điều kiện về hậu cần chuẩn bị tổ chức hội thi.

- Liên hệ, mời Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam, các cơ quan liên quan hỗ trợ về công tác tổ chức Hội thi.

- Lập danh sách đại biểu, chuẩn bị giấy mời đại biểu tham dự Hội thi.

#### ***1.3. Trung tâm Thông tin Xúc tiến du lịch***

Tuyên truyền, quảng bá Hội thi trên các phương tiện truyền thông về nội dung, ý nghĩa của Hội thi. Phối hợp vận động các thí sinh tham gia và chuẩn bị các điều kiện phục vụ Hội thi.

#### ***1.4. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở***

Căn cứ chức năng nhiệm vụ tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân hưởng ứng Hội thi. Xem xét cử cán bộ, viên chức tham gia Hội thi.

## **2. Sở Giáo dục và Đào tạo**

Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa của Hội thi, vận động học sinh, sinh viên, cán bộ nhân viên trong ngành tham gia Hội thi (*chọn cử tối thiểu 10 thí sinh tham gia Hội thi*); phối hợp với Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch trong công tác tổ chức Hội thi, các nội dung Hội thi; cử thành viên tham gia Ban Tổ chức, Ban Giám khảo Hội thi.

## **3. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh Lạng Sơn**

Tuyên truyền mục đích ý nghĩa của Hội thi trong lực lượng đoàn viên thanh niên và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn tỉnh; vận động lực lượng đoàn viên thanh niên tham gia và cổ vũ Hội thi (*chọn cử tối thiểu 10 thí sinh tham gia Hội thi*); phối hợp thực hiện công tác tổ chức Hội thi.

Chỉ đạo các cơ sở đoàn trực thuộc lựa chọn 03 tiết mục văn nghệ tham gia biểu diễn tại đêm Chung kết Hội thi.

## **4. UBND các huyện, thành phố**

Chỉ đạo Phòng Văn hóa, Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thể thao; Trung tâm Văn hóa Thể thao và Truyền thông các huyện/thành phố căn cứ chức năng nhiệm vụ tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân hưởng ứng, tham gia Hội thi. Vận động hướng dẫn viên tại các khu, điểm du lịch, lập danh sách thí sinh tham gia Hội thi; cử cán bộ, viên chức tham gia Hội thi; phối hợp thực hiện công tác tổ chức Hội thi theo kế hoạch.

## **5. Hiệp hội Du lịch tỉnh**

- Phối hợp với Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Lạng Sơn chuẩn bị các nội dung, điều kiện hậu cần, phục vụ tổ chức Hội thi.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp du lịch vận động và chọn thí sinh tham gia Hội thi.

- Cử đại diện Hiệp hội tham gia Ban tổ chức, Ban Giám khảo Hội thi.

## **6. Các sở, ban, ngành thành viên Ban Chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh**

Tuyên truyền phổ biến mục đích, ý nghĩa của Hội thi trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị và các tầng lớp Nhân dân; phối hợp với Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch trong công tác tổ chức Hội thi, chuẩn bị các nội dung phục vụ Hội thi.

Các cơ quan, đơn vị tổng hợp, lập danh sách thí sinh dự thi gửi Ban Tổ chức (*Qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch*) **trước ngày 25/10/2023.**

(Kèm theo Kế hoạch: Phụ lục 1: Mẫu danh sách thí sinh đăng ký dự thi;  
Phụ lục 2: Bảng chỉ tiêu vận động thí sinh tham gia Hội thi).

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị liên quan báo cáo Ban Tổ chức (Qua Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch) để cùng giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan thành viên BCD phát triển du lịch tỉnh;
- Hiệp hội Du lịch (ph/h);
- UBND các huyện/thành phố (ph/h);
- Phòng VH&TT các huyện/thành phố ;
- Trung tâm VH&TT, VHTT&TT các huyện/thành phố;
- Văn phòng; Các phòng của Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**

**GIÁM ĐỐC SỞ VHTTDL  
Nguyễn Đặng Ân**